

Product and/or Service Information Summary General Version //
Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan Versi Umum

Issuer Name // Nama Penerbit : PT Bank Mizuho Indonesia ("Bank")	Type of Product// Jenis Produk	: Inward Remittance in Rupiah (IDR) Currency <i>Penerimaan Uang dalam mata uang Rupiah (IDR)</i>
Product Name// Nama Produk : Remittance//Remitansi	Product Description // Deskripsi Produk	: Inward Remittance in Rupiah (IDR) Currency //Layanan penerimaan uang masuk dalam mata uang rupiah (IDR)

Local Receiving Currency // Mata Uang penerimaan lokal : IDR

Product Key Features // Fitur Utama Produk

Bank, as beneficiary, receives funds in local currency (IDR) in domestic area as the origin sender // *Sebagai Bank penerima, menerima dana dalam mata uang lokal (IDR) dari bank yang berada di wilayah Indonesia.*

Charges // Biaya

Free of Charge // Tidak terdapat biaya

Benefit // Manfaat

1. Customer is able to receive fund in Rupiah (IDR) currency for same day from other bank within Indonesia, which registered in Bank Indonesia, through SKNBI, BIFAST and BI-RTGS or from overseas bank through the Drawback mechanism// *Nasabah dapat menerima dana dalam mata uang Rupiah (IDR) pada hari yang sama dari bank lain di wilayah Indonesia yang terdaftar di Bank Indonesia, melalui SKNBI, BIFAST dan BI-RTGS atau dari bank di luar negeri melalui mekanisme Drawback.*
2. Exchange Rate and Bank charges applied are competitive // *Nilai Tukar dan Biaya bank yang dikenakan bersifat kompetitif.*

Risk // Risiko

1. System failure or External problem which are outside of the Bank's control // *Kegagalan Sistem atau masalah dari luar yang diluar dari kendali Bank*
2. The Bank is subject to anti-money laundering (AML) and international money laundering regulations, so transactions may be delayed, failed, or blocked if certain indications are detected or if they are related to the sanction list // *Bank tunduk pada regulasi Anti-Money Laundering (AML) dan pencucian uang internasional, sehingga transaksi berisiko terhambat, gagal, atau diblokir jika terdeteksi indikasi tertentu atau bersinggungan dengan daftar sanction list.*
3. Delay or omission in providing information and/or supporting documents may result in delay and/or failure on transaction process // *Keterlambatan atau kelalaian dalam memberikan informasi dan/atau dokumen pendukung dapat mengakibatkan keterlambatan dan/atau kegagalan proses transaksi.*

Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata Cara

Requirements // Persyaratan:
1. Bank provides this service to customers who already have an account with Bank // <i>Layanan perbankan ini diperuntukkan untuk nasabah yang memiliki rekening di Bank.</i>
2. Supporting documents and/or additional information may be requested or required in accordance with the applicable laws and regulations. Incomplete beneficiary account number and/or beneficiary name, and/or omission in providing the required documents may result in delay in receiving payment or payment cancellation. // <i>Dokumen pendukung dan/atau informasi tambahan dapat diminta atau diperlukan sesuai dengan ketentuan dan hukum yang berlaku. Nomor rekening dan/atau nama penerima yang tidak lengkap dan/atau kelalaian dalam memberikan informasi atau dokumen yang diperlukan, dapat mengakibatkan keterlambatan penerimaan pembayaran transaksi atau pembatalan transaksi.</i>
3. Cancellation requests from the sender bank will be informed to customers and Bank will ask prior approval for customers whose account has been credited// <i>Permintaan pembatalan pembayaran dari Bank Pengirim akan di informasikan ke nasabah dan Bank akan meminta persetujuan terlebih dahulu dari nasabah ketika dana telah di kreditkan ke rekening.</i>
Handling Complaint // Penanganan Pengaduan
For any inquiries or complaint regarding General Banking Services, Customer may submit complaints to Bank either verbally or in writing through // <i>Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui.</i>
1. Hunting line // No. Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // <i>Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia</i>
By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf // <i>Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui: www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan PT Bank Mizuho Indonesia.pdf</i>
Additional Information // Tambahan Informasi
1. For customers who have many suppliers and need to identify easily from which supplier the payment is, Bank will reserve the unique numbers for each currency (one unique number to each supplier) for customers who apply the application for these services (Best Receiver Service)// <i>Bagi nasabah yang memiliki banyak pemasok dan menginginkan kemudahan dalam mengidentifikasi pemasok yang melakukan pembayaran, bank akan mencadangkan nomor khusus untuk setiap mata uang (satu nomor khusus untuk setiap pemasok) bagi nasabah yang mengajukan layanan ini. (“Best Receiver Service”).</i>
2. This Bank Product/Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both version, the Bahasa Indonesia version shall prevail. // <i>Informasi Produk Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.</i>
Disclaimer (Important to Read) // Penafian (Penting untuk dibaca)
1. You must read carefully this summary of Product and/or Service Information and have the right to ask Bank employees any questions regarding this Summary of Product and/or Service Information // <i>Anda harus membaca dengan teliti</i>

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

2. Bank shall be able to reject the Remittance transaction if it does not meet Bank requirements as well as applicable policies // *Bank dapat menolak permohonan layanan Remittance apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*

"PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS guarantee)"

"PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)"